

## POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

### Declaratia Directorului General

Scopul **EUREKA CONSULTING ENGINEERS S.R.L.** este dezvoltarea permanenta a organizatiei, realizarea serviciilor de buna calitate, satisfacerea cerintelor clientilor, adaptarea activitatii la tendintele actuale ale situatiei nationale si internationale.

In acest scop am decis implementarea, certificarea si imbunatatirea unui Sistem de Management al Calitatii conform standardului ISO 9001:2015.

Sistemul de Management al Calitatii implementat are ca domeniu de aplicare: Activitati de inginerie si consultanta tehnica legate de aceasta – Servicii de proiectare instalatii chimice, petrochimice, petrol si gaze.

Angajamentul nostru se concentreaza pentru indeplinirea urmatoarelor obiective:

- identificarea si satisfacerea tuturor cerintelor clientilor si ale altor parti interesate prin servicii de calitate;
- imbunatatirea continua a relatiilor cu clientii, fidelizarea clientilor actuali si atragerea de noi clienti;
- furnizarea de servicii care sa satisfaca pe deplin cerintele aplicabile;
- cresterea performantelor companiei si construirea unei imagini de excelenta;
- dezvoltarea competentei profesionale a angajatilor pentru a se implica si contribui activ la imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii;
- prevenirea riscurilor si fructificarea oportunitatilor, in scopul imbunatatirii proceselor si asigurarea unui nivel ridicat de performanta in domeniul calitatii.

In calitate de Director General imi asum intregaa responsabilitate pentru asigurarea resurselor necesare functionarii Sistemului de Management al Calitatii si sa ma implic direct prin analiza eficientei si eficacitatii acestuia, in promovarea masurilor de imbunatatire continua.

Toti angajatii sunt implicati in implementarea si imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii in conformitate cu cerintele standardului SR EN ISO 9001: 2015, prevederile acestuia fiind obligatorii pentru intregul personal.

Prezenta politica este disponibilă tuturor persoanelor care lucreaza pentru sau in interesul organizatiei, acesta fiind analizata si revizuita periodic.

Director General,

Giannantonio MORANDINO



14.05.2019